

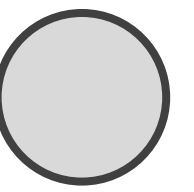
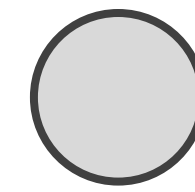
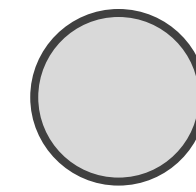
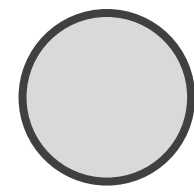
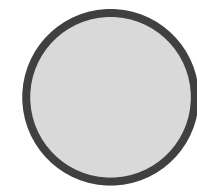
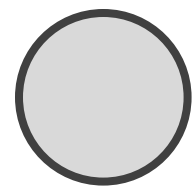
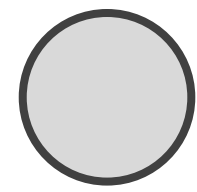


Kinh nghiệm của một cơ quan lưu trữ năng động

Workshop in Vietnam
26 September 2023



"Hành trình của những phương pháp"





Sứ mệnh: Đảm bảo an toàn và sẵn sàng phục vụ truy cập kỹ ỨC của quốc gia- Triển vọng của Na Uy năm 2015

(9 toà nhà chứa đầy tài liệu...)

(hơn 250 km giá tài liệu)

- Toàn bộ là tài liệu giấy– khó tra cứu và sử dụng
- Thêm hơn 250 km «đang trên đường đến»



... nhưng số là một thách thức

- lượng thông tin tăng 10 lần sau 7 năm



National Archives of Norway

Đội ngũ quản lý đã nghĩ rằng:

- Các quy trình không hiệu quả và lỗi thời
- Ít tương tác với người sản sinh ra tài liệu
- Khuôn khổ pháp lý, quy định, tiêu chuẩn lạc hậu



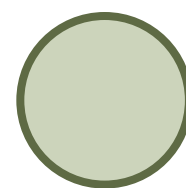






"Hành trình của những phương pháp"

2015



Phương pháp
trao đổi



"Hành trình của những phương pháp"

Quản lý truyền thông
Thẻ điểm
Kế hoạch – Xây dựng – Thực hiện

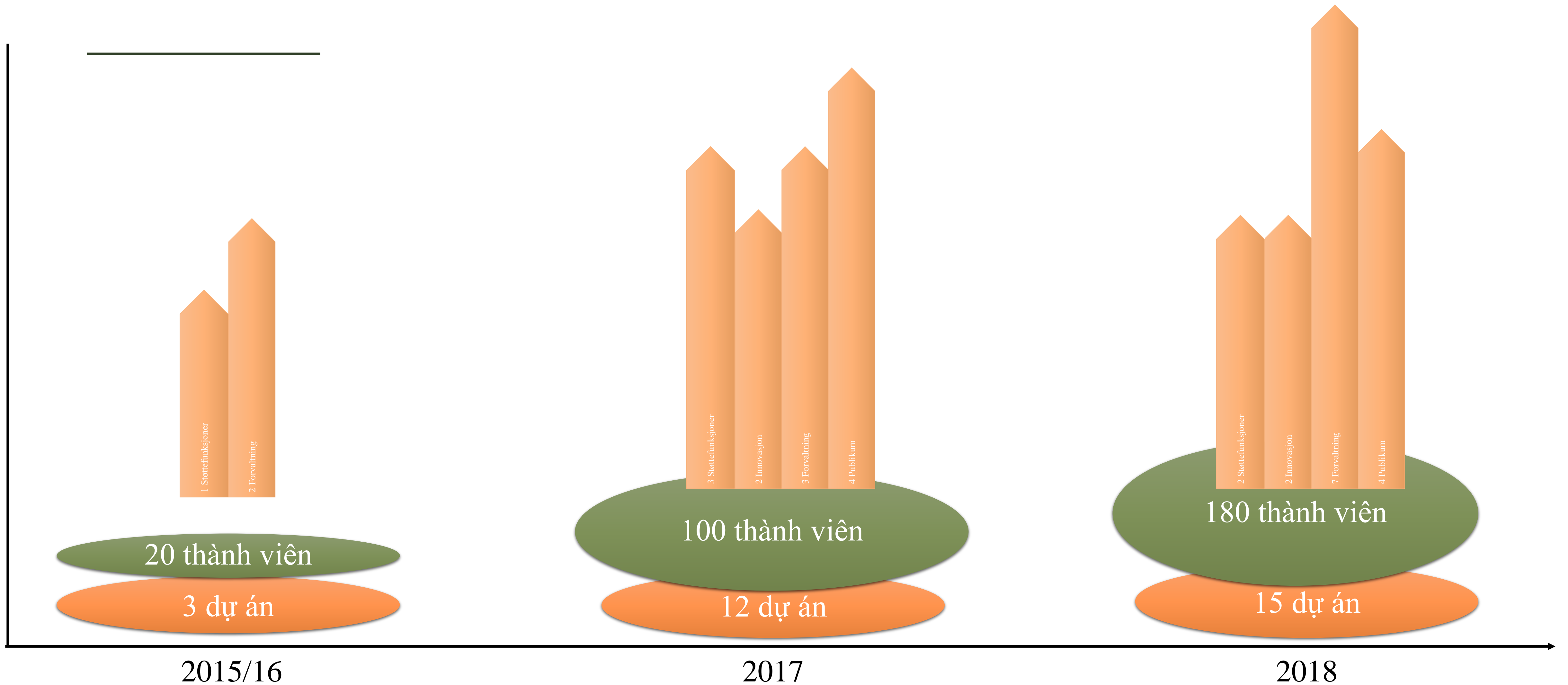


Phương pháp
trao đổi

Giới thiệu:
Quản lý dự án
Quản lý danh mục đầu tư



Số người tham gia dự án và số dự án tăng lên





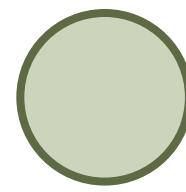
"Hành trình của những phương pháp"

Quản lý truyền thông

Thẻ điểm

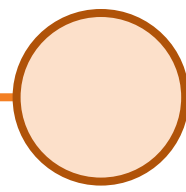
Kế hoạch – Xây dựng – Thực hiện

2015



Phương pháp
trao đổi

2015



Giới thiệu:
Quản lý dự án
Quản lý danh mục đầu tư

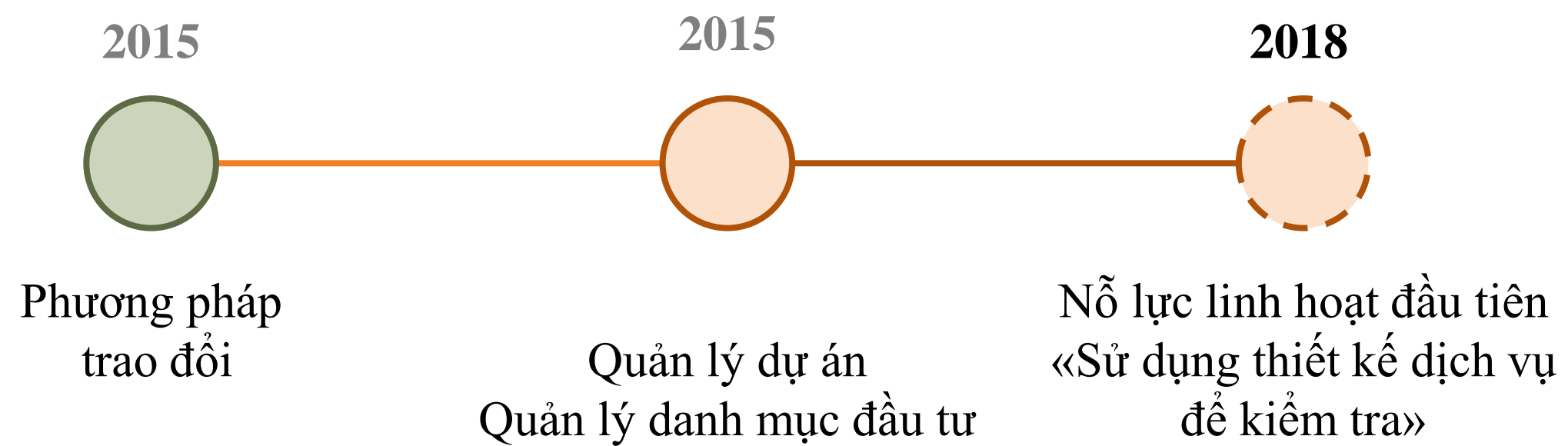
Ưu tiên chiến lược

Quản lý nhiều
Tập trung vào sự hoàn hảo
Không sẵn sàng chấp nhận rủi ro



"Hành trình của những phương pháp"

Quản lý truyền thông
Thẻ điểm
Kế hoạch – Xây dựng – Thực hiện



Ưu tiên chiến lược

Quản lý nhiều
Tập trung vào sự hoàn hảo
Không sẵn sàng chấp nhận rủi ro





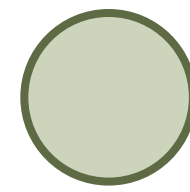
"Hành trình của những phương pháp"

Quản lý truyền thông

Thẻ điểm

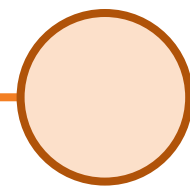
Kế hoạch – Xây dựng – Thực hiện

2015



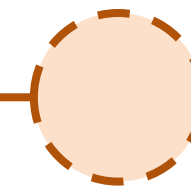
Phương pháp
trao đổi

2015



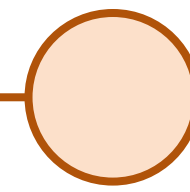
Quản lý dự án
Quản lý danh mục đầu tư

2018



Nỗ lực linh hoạt đầu tiên
«Sử dụng thiết kế dịch vụ
để kiểm tra»

2019



Giới thiệu phương pháp
“Cách làm việc và quản lý
mới”

Ưu tiên chiến lược

Quản lý nhiều

Tập trung vào sự hoàn hảo

Không sẵn sàng chấp nhận rủi ro



Khám phá cách nghĩ và phương pháp mới

Linh hoạt

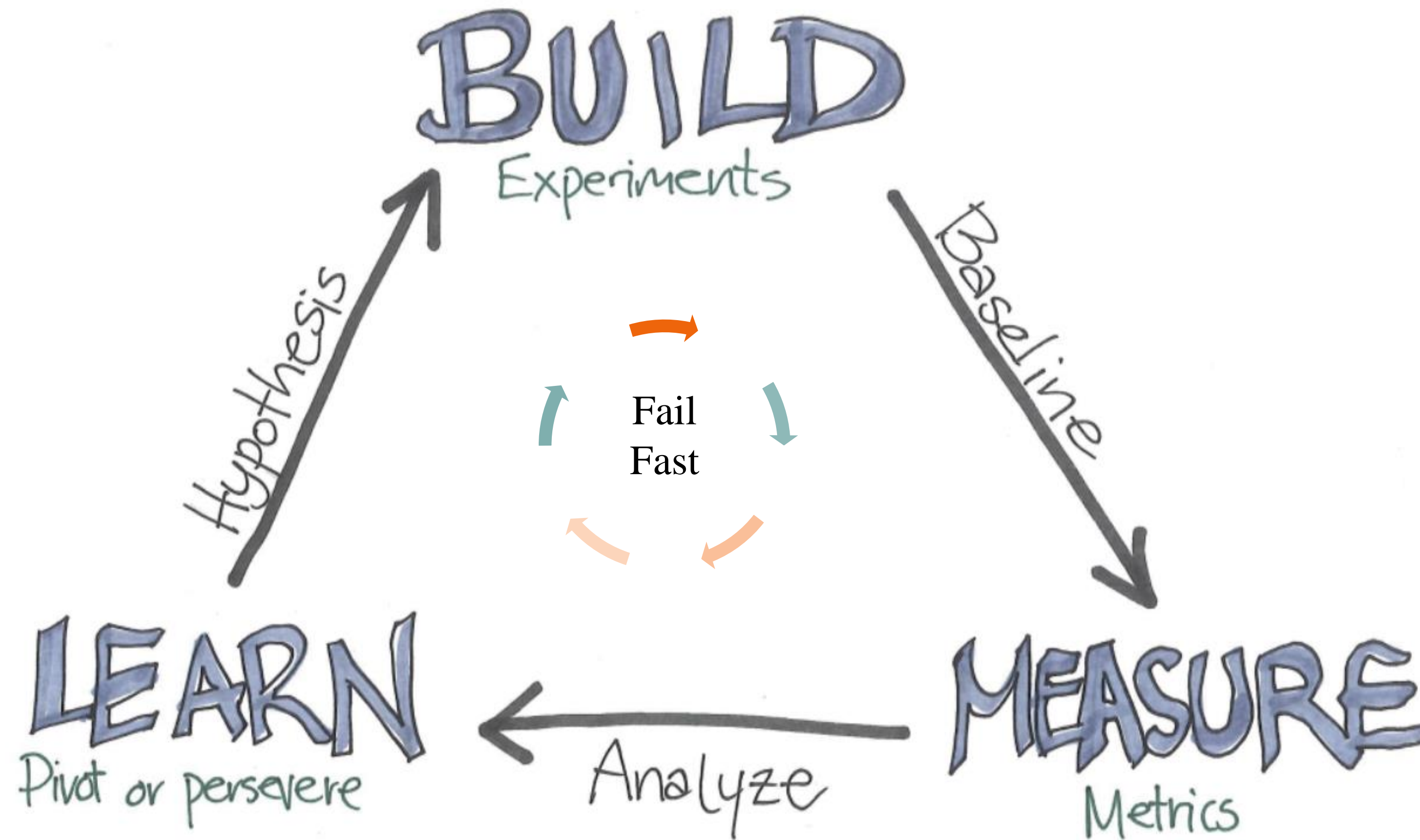
Dự án và Sản phẩm

Hướng tới người dùng và thiết kế dịch vụ

Đổi mới và liên tục cải tiến



Phát triển dựa trên nguyên tắc tinh gọn





Dự án và Sản phẩm

Các đặc điểm chính của dự án

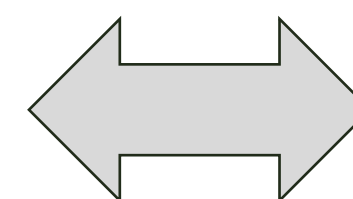
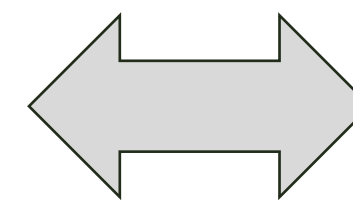
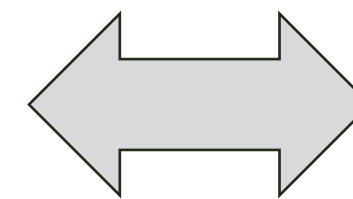
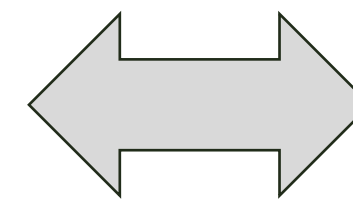
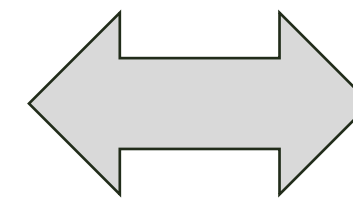
Nguồn lực/con người được cam kết theo thời gian dự án

Công việc hoàn thành theo hạn định trước

Tránh thay đổi về quy mô

Tập trung vào kế hoạch dự án

Đo lường độ lệch so với kế hoạch



Các đặc điểm chính của sản phẩm

Nguồn lực/con người được cam kết theo sản phẩm trọn đời

Công việc hoàn thành khi sản phẩm bị thay thế hoặc không còn được sử dụng

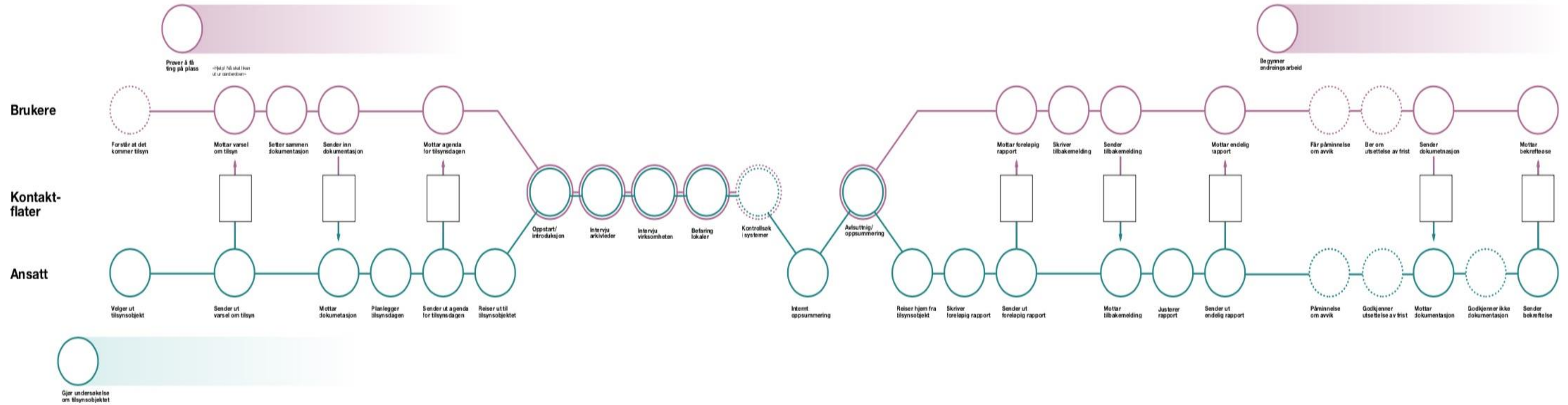
Tìm kiếm sự thay đổi để nâng cao hiệu xuất sản phẩm và trải nghiệm

Tập trung vào kết quả và tính khả dụng

Đo lường giá trị được tạo ra



Tur duy thiết kế - Nhu cầu và vấn đề của người dùng



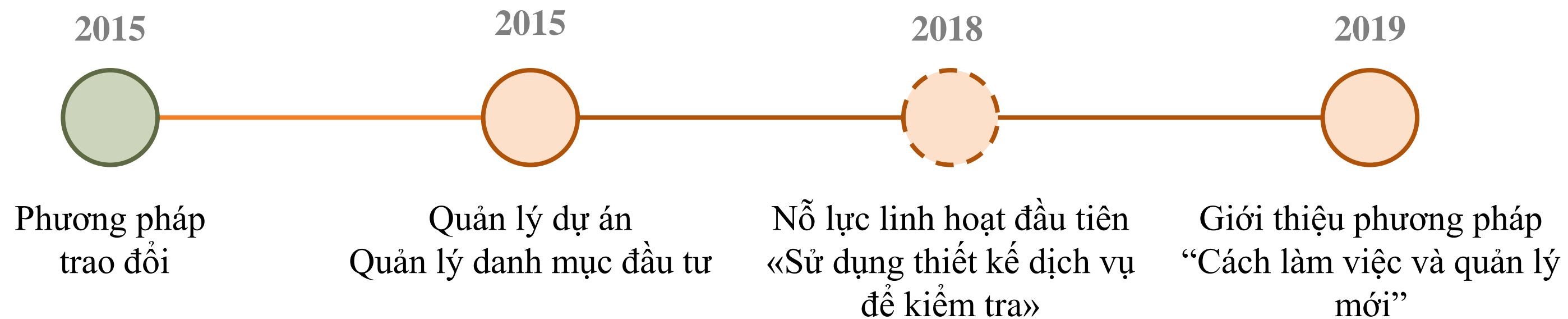


"Hành trình của những phương pháp"

Quản lý truyền thông

Thẻ điểm

Kế hoạch – Xây dựng – Thực hiện



Ưu tiên chiến lược

Quản lý nhiều

Tập trung vào sự hoàn hảo

Không sẵn sàng chấp nhận rủi ro

Tư duy và phương pháp mới:

«Thiết kế dịch vụ»

«Thành lập nhóm AI»

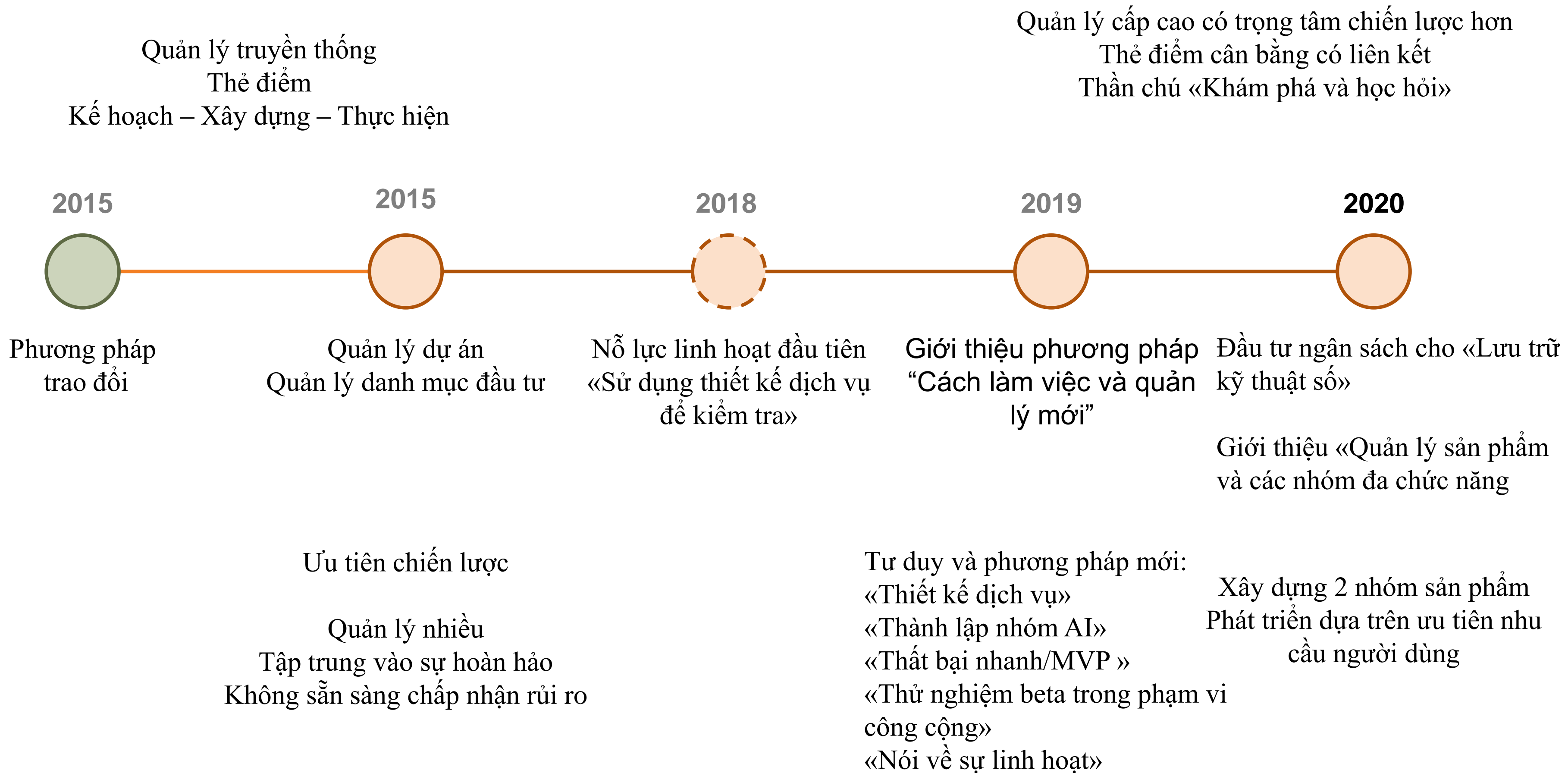
«Thất bại nhanh/MVP »

«Thử nghiệm beta trong phạm vi công cộng»

«Nói về sự linh hoạt»



"Hành trình của những phương pháp"





Tổ chức theo nhóm sản phẩm

- Sự đa dạng của các nhóm – cấu trúc liên kết nhóm

Kiến trúc

Nhóm sản phẩm:
Tải lên và bảo
quản

Nhóm sản phẩm:
Truy cập
(Tìm kiếm, xem và
mục lục)

Nhóm sản phẩm
mới
Nnn

Nhóm hỗ trợ:
Khách hàng và
phân phối

Nhóm hỗ trợ
Phân tích

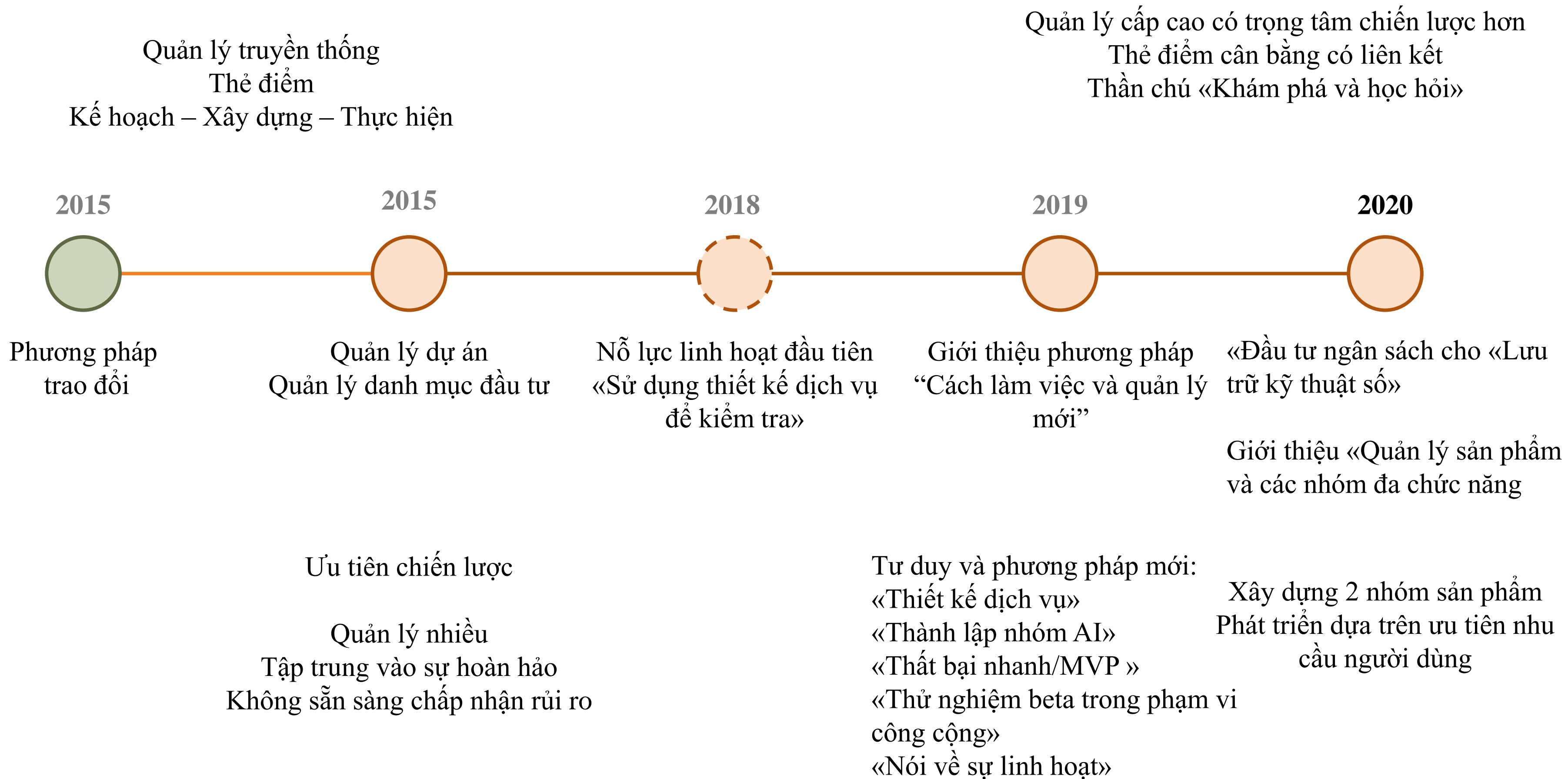
Nhóm hỗ trợ:
Thiết kế

Nhóm công
nghệ
AI

Nhóm cơ sở hạ tầng kỹ thuật/nền tảng

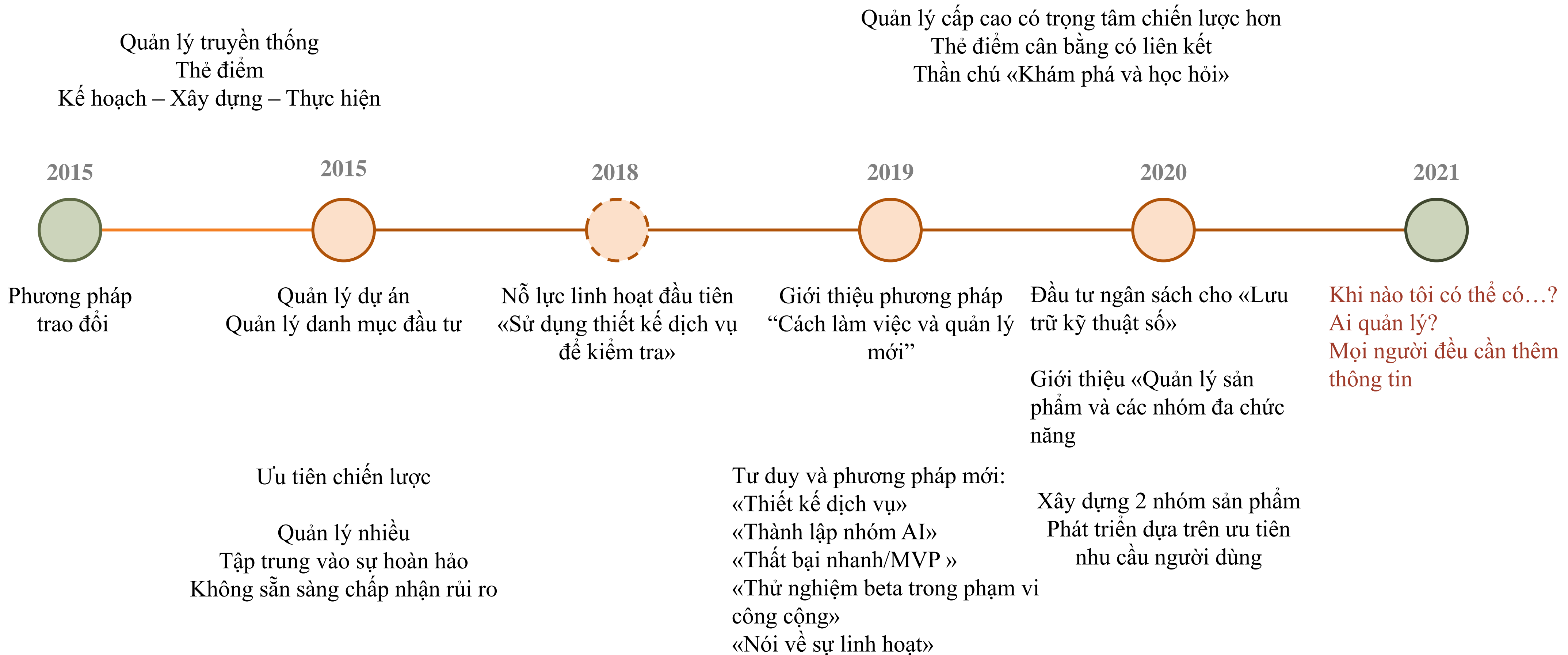


"Hành trình của những phương pháp"





"Hành trình của những phương pháp"









Quản trị dựa trên chức năng

Upload and preserve

- Digitalisert analogt materiale
- Multimedia
- NB-digitalisert Kulturarv
- Selvbetjent prosess overføring og mottak

Self service upload

- Digitale privatarkiv
- Kommuner
- Museum
- Statlige aktører

Other functions

- Validering

Entry and preservation

Data governance – data owners

- Adm rettigheter materiale
- Hente ut materiale
- Oversikt lagrede materiale

Admin: archives in preservation

- Adm rettigheter for dataeier

Admin: public access to archives

- Skjerme informasjon
- Publisere materiale
- Administrere tilgang

Admin and maintenance

Search

- Søk og fremfinning av digitalt tilgjengeliggjorte arkiv

Catalogue

- Digitalt tilgjengelige arkiver i DA

Search and discovery

Views and user access

- Registerinformasjon
- Digitalisert dokumentmateriale
- Audiovisuelt materiale
- Noark
- Dokumentmateriale i godkjent arkivformat

Machine sharing

- Generisk løsning for deling via API

Views and sharing

IT Infrastructure

- Feiltolerant og robust
- God sikkerhetsarkitektur
- Plattform kunstig intelligens
- Alle info.kilder/strukturer
- Georedundans
- Fleksibel, modulær (offentlig økosystem)

Authentication

- Id-porten for individer
- Maskinporten virksomheter
- Tilgang kun til brukere med riktige rettigheter
- Autentisering

Metadata structures

- Minimumskrav til metadata
- God registreringsmulighet for metadata

Universal accessibility

- Universell utforming
- Tegnssetting Norges off. språk

Infrastructure/Platform

Clients

- Digital veiledning ved åpen bruk
- Faglige arenaer for dialog - langtidsbevaring
- Markedsføring og innsalg
- Avtaler bevaring

Methods and competencies

- Langtidsbevaring kompetanse i Arkivverket
- Kontinuerlig kartlegging og prioritering brukerbehov
- Metode for å vurdere brukervennlighet

Processes

- Løsning for Avvikshåndtering (personvern etc.)

General admin



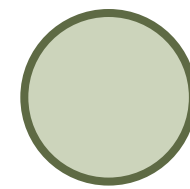
"Hành trình của những phương pháp"

Quản lý truyền thống
Thẻ điểm

Kế hoạch – Xây dựng – Thực hiện

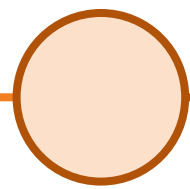
Quản lý cấp cao có trọng tâm chiến lược hơn
Thẻ điểm cân bằng có liên kết
Thần chú «Khám phá và học hỏi»

2015



Phương pháp
trao đổi

2015

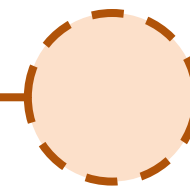


Quản lý dự án
Quản lý danh mục đầu tư

Ưu tiên chiến lược

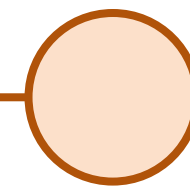
Quản lý nhiều
Tập trung vào sự hoàn hảo
Không sẵn sàng chấp nhận rủi ro

2018



Nỗ lực linh hoạt đầu tiên
«Sử dụng thiết kế dịch vụ
để kiểm tra»

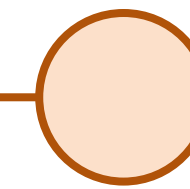
2019



Giới thiệu phương pháp
“Cách làm việc và quản lý
mới”
”

Tư duy và phương pháp mới:
«Thiết kế dịch vụ»
«Thành lập nhóm AI»
«Thất bại nhanh/MVP»
«Thử nghiệm beta trong phạm vi
công cộng»
«Nói về sự linh hoạt»

2020

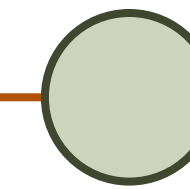


«Đầu tư ngân sách cho
«Lưu trữ kỹ thuật số»

Giới thiệu «Quản lý sản
phẩm và các nhóm đa chức
năng

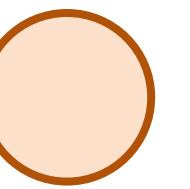
Xây dựng 2 nhóm sản phẩm
Phát triển dựa trên ưu tiên
nhu cầu người dùng

2021



Khi nào tôi có thể có...? - Chia sẻ quyền sở hữu của các
Ai quản lý? nhóm sản phẩm
Mọi người đều cần thêm thông tin - Triển khai «TLT»
Tăng cường các nhóm sản
phẩm.
Tập trung vào sự linh hoạt

2022





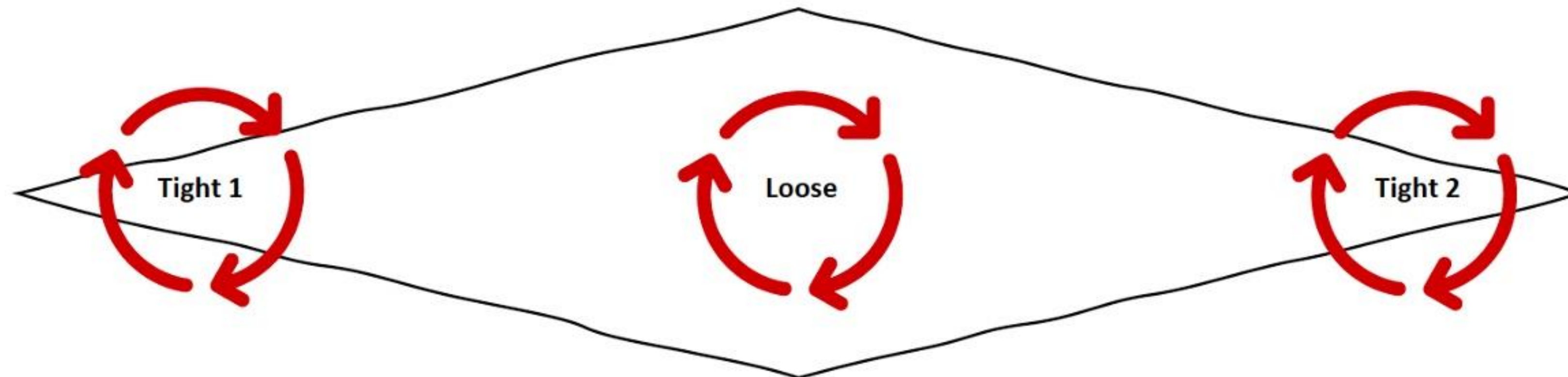
Chặt chẽ - Nới lỏng – Chặt chẽ i Arkivverket

Người quản lý và người
sở hữu sản phẩm/:

Tham vọng/Uu tiên

Mục tiêu thực hiện

Nguyên tắc và quy định



Người quản lý và người
làm chủ sản phẩm:

Đánh giá

Bài học quan trọng

Tuân thủ, sai lệch

Trưởng nhóm sản phẩm và
nhóm sản phẩm chọn
phương pháp

Kiểm tra giả
thuyết

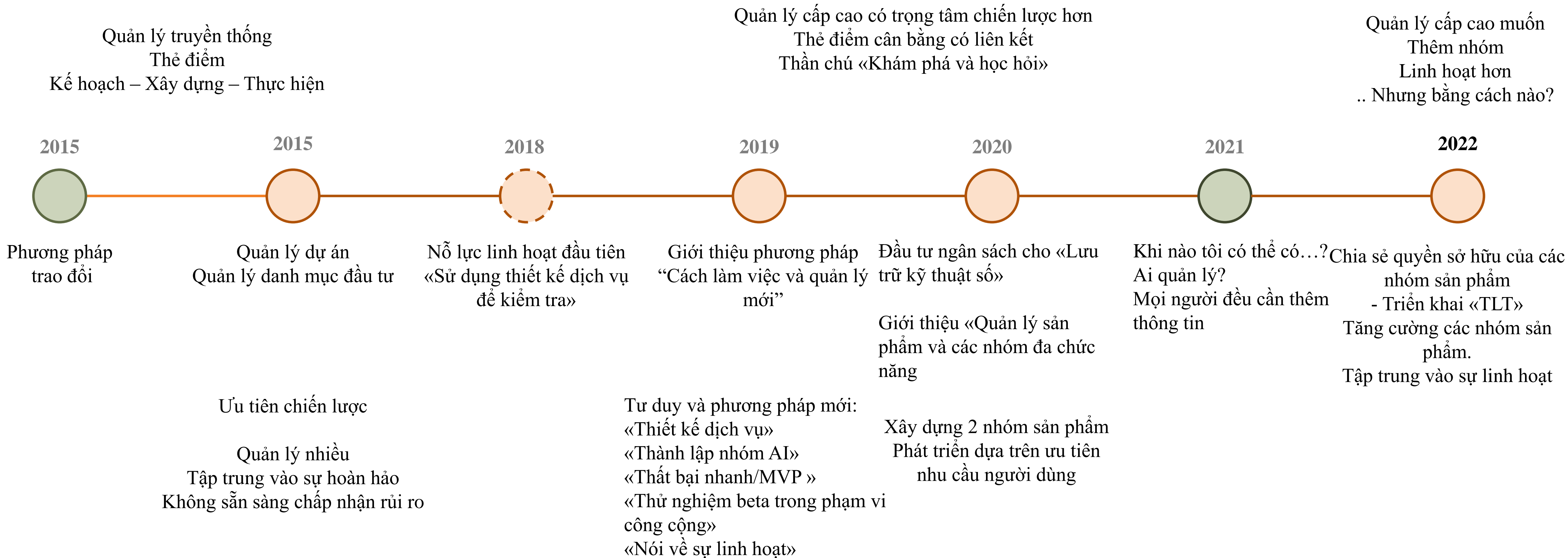
Phát triển

Giải thích, áp
dụng luật





"Hành trình của những phương pháp"





Tập trung tiến về phía trước

- Nhiều nhân viên không thoải mái với tư duy linh hoạt – sử dụng con người đúng cách
- Chúng tôi làm tốt hơn (nhưng chưa đủ giỏi) trong việc đưa ra những cải tiến nhỏ một cách nhanh chóng
- Rất khó để đặt ra những mục tiêu tốt
- Làm việc linh hoạt khiến việc giao tiếp (nội bộ và bên ngoài) trở nên khó khăn hơn
- Thu thập và phổ biến kiến thức cũng như việc học tập của chúng tôi
- Chúng tôi dám thành lập thêm nhiều đội – không cần suy nghĩ trước quá nhiều
- Chúng tôi bắt đầu bằng việc bắt đầu

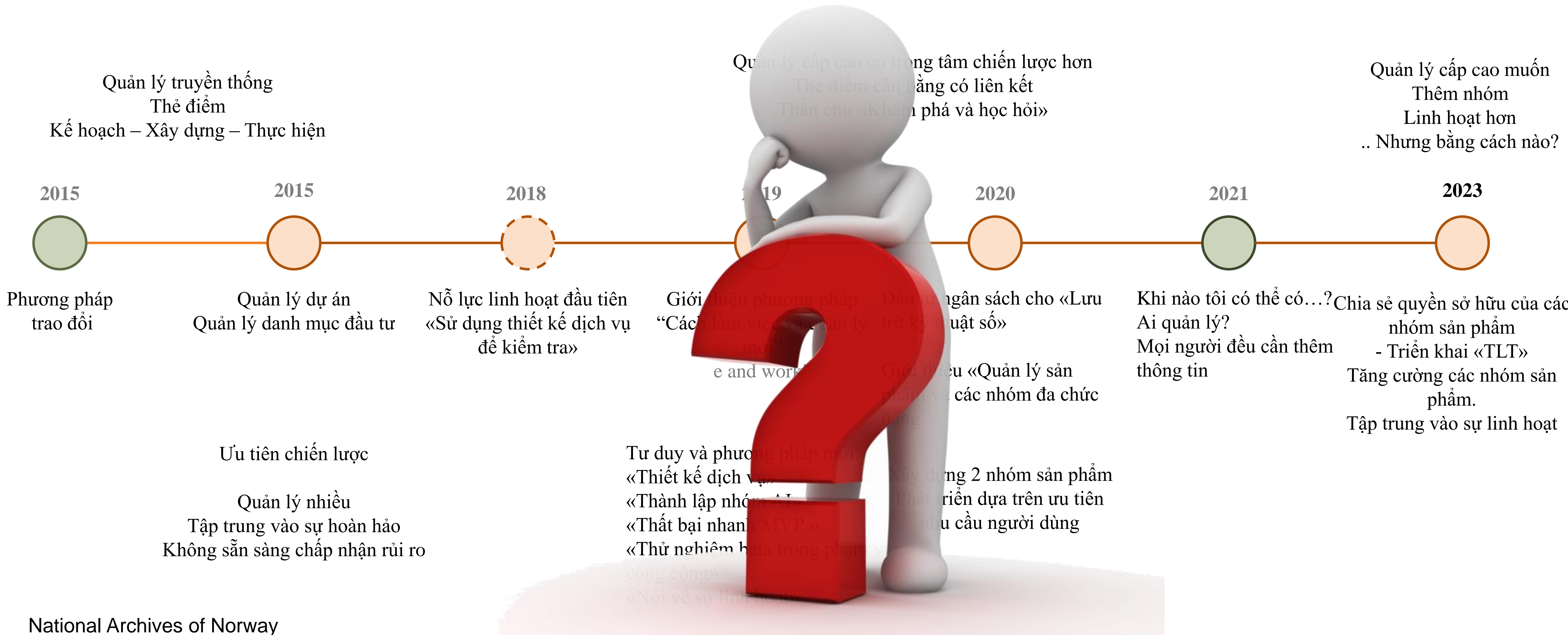
Chúng tôi hài lòng với điều gì?

- Lãnh đạo cấp cao tập trung vào chiến lược hơn - Thảo luận về cái gì, mục tiêu, phương hướng, trở ngại – chứ không phải bằng cách nào
- Tổ chức học tập, tránh rủi ro hơn
- Các phương pháp được coi là nguồn cảm hứng – Chúng tôi sử dụng các công cụ mà chúng tôi tin là công cụ tốt nhất trong từng trường hợp
- Nhiều thử thách (nhỏ) trong quá trình thực hiện đã giúp chúng tôi giỏi hơn trong việc liên tục suy ngẫm xem một thứ gì đó hoạt động tốt như thế nào và - chúng tôi liên tục thực hiện những điều chỉnh nhỏ





"Hành trình của những phương pháp"





Cảm ơn các bạn đã lắng nghe!